УЭШка

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Наша школа подключена к системе УЭШКА, цель работы которой создание безопасной школьной среды. В результате работы системы родители получают доступ к важной информации о посещаемости ребенком школы.

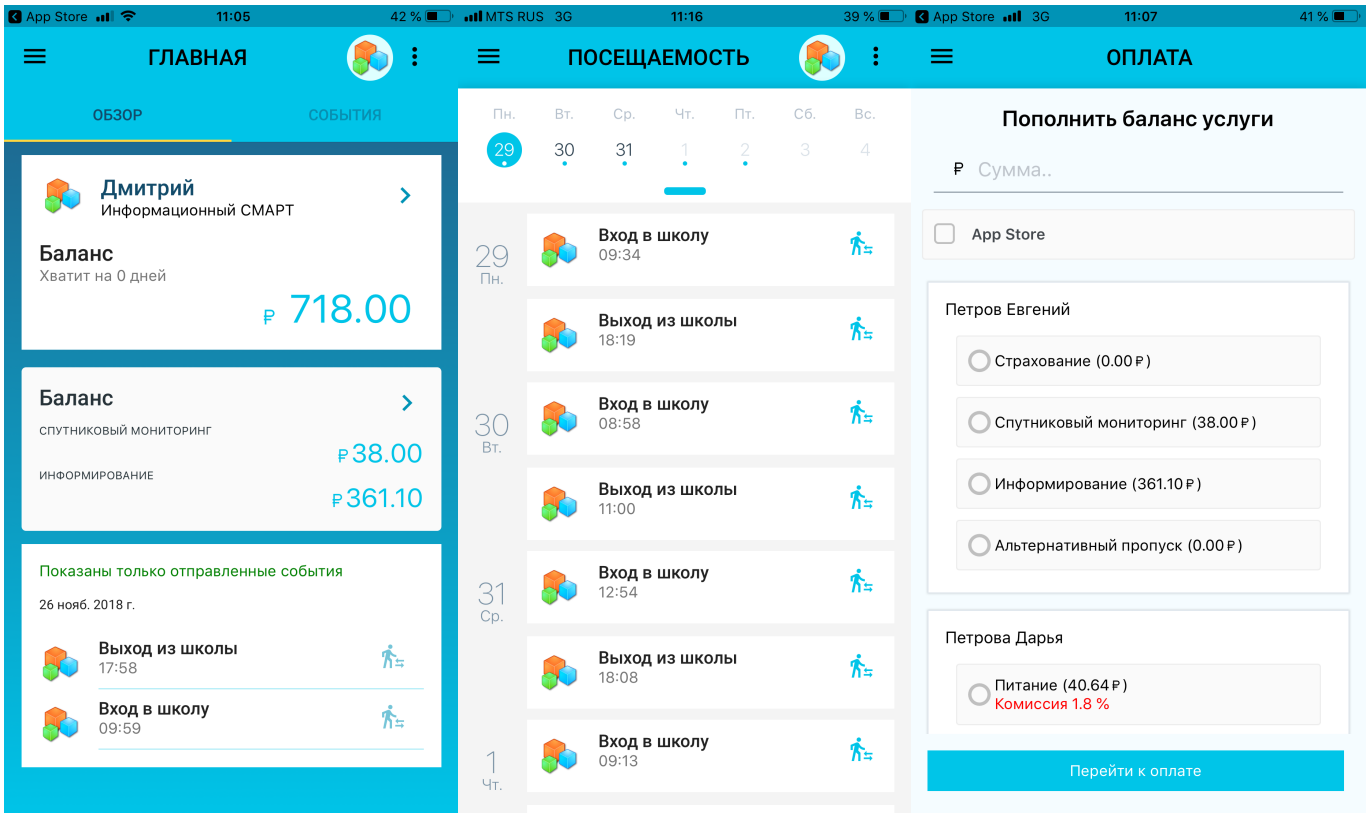
ОБ УЭШКЕ

Компания УЭШКА работает с 2012 года и является единственной в России сетью федерального уровня в сфере систем безопасности для образовательных учреждений. В проекте принимают участие более 330 школ в 26 регионах, ежедневно картой пользуются более 320 000 школьников.

С подробной информацией о проекте и полным перечнем услуг можно ознакомиться:

- на сайте [1];
- в официальной группе ВКонтакте [2];
- по телефонам горячей линии (звонок бесплатный): 8-804-333-0153, 8-800-333-2953 (для абонентов Крыма);
- в мобильном приложении УЭШКА.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Мобильное приложение УЭШКА доступно родителям, заполнявшим регистрационную форму заявку на получение услуг информирования, включает в себя все функции Личного кабинета

абонента на сайте [1] и обладает рядом преимуществ:

- экономия на абонентской плате;
- моментальные push-уведомления;
- оплата услуг через приложение без комиссии;
- подключение всех членов семьи без дополнительных затрат – доступ в Личный кабинет под единым логином и паролем;
- просмотр данных и ведение истории по каждому ребёнку в одном профиле.

Скачать приложение можно бесплатно:

- в AppStore [3] (для смартфонов с iOS);
- в Google Play [4] (для смартфонов с OS Android).

Логином для входа в мобильное приложение и Личный кабинет на сайте [1] служит номер телефона, указанный в регистрационной форме заявке, пароль высылается в смс при регистрации.

Необходимые инструкции по установке и регистрации в мобильном приложении [5]

КАРТА УЭШКА



[6]

Карта УЭШКА первоначально выдается БЕСПЛАТНО всем ученикам. Карту необходимо при каждом проходе прикладывать к считывателю турникета.

Этапы подключения:

- Абоненту (родителю или представителю ребёнка) необходимо заполнить регистрационную форму - приложение к договору Оферты, указать все необходимые данные без ошибок и исправлений.

Регистрационная форма [7]

- Заполненный бланк регистрационной формы передается ответственному сотруднику по проекту в ОУ и поступает на обработку в систему УЭШКА.
- **После внесения данных в систему, на телефонный номер, указанный в регистрационной форме, абоненту будет выслано sms-сообщение о подключении к Тестовому периоду.**
- С момента подключения начнётся БЕСПЛАТНЫЙ тестовый период – 7 дней. Во время тестового периода будет доступна услуга информирования о входе / выходе ребёнка из школы.
- **В последний день тестового периода на номер мобильного телефона, указанный в регистрационной форме, абоненту будет выслано sms-сообщение об окончании тестового периода и начале действия платного Тарифа.**

Информирование абонентов

Вы можете выбрать и самостоятельно подключить один или несколько возможных способов оповещения:

- сообщения в Личном кабинете;
- сообщения по электронной почте;
- push-уведомления в мобильном приложении УЭШКА;
- сообщения в социальной сети ВКонтакте;
- сообщения в мессенджере Viber;
- сообщения в мессенджере Telegram;
- sms-сообщения.

Чтобы подключить наиболее удобные для вас способы оповещения, нужно войти во вкладку «Тарифы» в Личном кабинете на сайте или в мобильном приложении, выбрать нужные Вам способы и нажать кнопку «Изменить тариф».

В тестовом периоде услуги оповещения предоставляются бесплатно.

Если вам не приходят sms-сообщения, необходимо связаться с оператором по горячей линии (звонок бесплатный): 8-804-333-0153, 8-800-333-2953 (для абонентов Крыма) и выяснить причину, возможно, есть ошибки или неточности в заполнении регистрационной формы-заявки!

Смена тарифного плана

Изменение тарифного плана производится бесплатно. Сделать это можно:

- **Самостоятельно в Личном кабинете во вкладке «Тарифы»** необходимо выбрать нужный вам тариф из выпадающего списка и нажать кнопку «Изменить». Если у Вас не один ребенок, Вам необходимо изменить тариф для каждого из детей. Для выбора нужной учетной записи кликните на имя ребенка в левом верхнем углу любой странички Личного Кабинете – появится список Ваших детей, обучающихся в школе.
- **Самостоятельно в мобильном приложении УЭШКА.**
- **С помощью оператора горячей линии** (звонок бесплатный): 8-804-333-0153, 8-800-333-2953 (для абонентов Крыма).

Установку и ежемесячное обслуживание системы безопасности компания УЭШКА осуществляет бесплатно для образовательных учреждений и родителей учеников, но наличие системы в школе напрямую зависит от количества родителей, использующих услугу оповещения.

Оплата услуг

Информация о способах оплаты [8]

Замена карты

УЭШКА – это электронный пропуск в школу. К карте следует относиться бережно. Для сохранности карты в ней предусмотрено отверстие, за которое ее можно прикрепить к брелоку или шнурку. В случае если карта будет испорчена или утеряна, следующий выпуск будет платным. **Стоимость замены карты – 100 рублей.**

Что делать, если пластиковая карта испорчена или утеряна:

- Сообщить ответственному сотруднику по проекту УЭШКА в школе или по телефонам горячей линии (звонок бесплатный): 8-804-333-0153, 8-800-333-2953 (для абонентов Крыма). Заблокировать карту.
- Оплатить квитанцию на выпуск новой карты: наименование платежа – оплата пропуска, стоимость – 100 руб.
  Квитанция для оплаты [9]
- С оплаченной квитанцией обратиться к ответственному сотруднику Майстренко Виктории Вячеславовне (17 каб.) и получить новую карту.

БРЕЛОК / БРАСЛЕТ УЭШКА



[10]



[11]

В качестве альтернативы карту можно заменить фирменным брелоком / браслетом полноценным аналогом электронной карты УЭШКА. Брелоки и браслеты гипоаллергенны, водонепроницаемы и доступны в различной цветовой гамме. Возможность фиксации брелока на рюкзаке, а браслета на руке ребёнка повышает гарантии их сохранности.

Как заказать брелок / браслет УЭШКА:

- Оставить заявку по телефонам горячей линии (звонок бесплатный):8-804-333-0153, 8-800-333-2953 (для абонентов Крыма),ответственному сотруднику Майстренко Виктории Вячеславовне (17 каб.).

Заявка на изготовление браслета / брелока.

- Оплатить квитанцию: наименование платежа – оплата брелока / браслета. Стоимость брелока – 200 руб. Стоимость браслета – 350 руб.

Как только денежные средства поступят на индивидуальный лицевой счет, заказ будет принят к исполнению. Срок изготовления и передачи брелока / браслета абоненту – до 2 календарных месяца.

Что делать, если испорчен или утерян браслет / брелок УЭШКА:

- Обратиться к ответственному сотруднику Майстренко Виктории Вячеславовне (17 каб.) и получить карту УЭШКА.
- Выдача карты осуществляется без дополнительной оплаты.
- Если вы хотите, заказать новый брелок / браслет.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

- Сайт [1]
- Официальная группа ВКонтакте [12]
- Тарифы [13]
- Мобильное приложение в [3]AppStore [3]
- Мобильное приложение в [4]Google Play [4]
- Необходимые инструкции [5] по установке и регистрации в мобильном приложении
- Регистрационная форма [14]
- Дополнительные услуги [15]
- Оплата услуг [8]
- Часто задаваемые вопросы [16]
- Скидки [17]
- Документы для родителей [18]

КОНТАКТЫ ОТВЕТСТВЕННОГО ЛИЦА ПО ПРОЕКТУ

Майстренко Виктория Вячеславовна - 17 кабинет

Источник: https://school7.info/ueshka

Ссылки
[1] http://www.ueshka.ru/
[2] http://vk.com/ueshkarussia
[3] https://itunes.apple.com/ru/app/%D1%83%D1%8D%D1%88%D0%BA%D0%B0/id1436149970?mt=8
[4] https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ueshkamobile
[5] https://ueshka.ru/roditelyam/dopolnitelnye-uslugi/mobilnoe-prilozhenie-ueshka
[6] https://ueshka.ru/images/instruct/_DSC1759.jpg
[7] https://ueshka.ru/images/docs/rod-docs/Ueshka2/regforma-201808.pdf
[8] https://ueshka.ru/roditelyam/kak-oplatit2
[9] https://ueshka.ru/images/docs/Kvitantsiya_na_propusk_universal_s_komisiiey.pdf
[10] https://ueshka.ru/images/instruct/_DSC1618.jpg
[11] https://ueshka.ru/images/instruct/_DSC1600.jpg
[12] https://vk.com/ueshkarussia
[13] https://ueshka.ru/roditelyam/tarify
[14] http://ueshka.ru/images/docs/regforma/20160819/regforma-roditeli-other_19.08.2016.pdf
[15] https://ueshka.ru/roditelyam/dopolnitelnye-uslugi
[16] http://ueshka.ru/faq/faq-roditeli
[17] https://ueshka.ru/press-center/novosti-ueshki/1086-khoroshie-novosti
[18] https://ueshka.ru/roditelyam/dokumenty